

Remissionsschulung im Hause Trunk am 11.01.2011





Am 11.01.2011 fand im Hause Trunk eine Remissionsschulung statt. An der Schulung nahmen 14 Einzelhändler mit insgesamt 21 Personen teil.

Während der Präsentation über die Grundlagen des Presse-Grossos wurde insbesondere auf die Themen **Remission**, **Bezugsermittlung**, Verluste durch **Frühremission** und **Verkaufsfördermittel** eingegangen. Hr. Stany ging natürlich auf die Probleme oder Fragen der Einzelhändler ein.



Selbstverständlich gab es nicht nur einen theoretischen Teil. Die Teilnehmer wurden auch noch durch die gewerblichen Abteilungen wie die Remission und den Versand geführt.



Herr Schulz stand für alle Fragen, die im speziellen die Remissionen betrafen den Einzelhändlern vor Ort zur Verfügung.

Um den Kunden noch einen Eindruck zu vermitteln, wie die Pakete für sie zusammengestellt werden, wurden sie auch durch unseren Versand geführt.

Dort wurde ihnen der Arbeitsablauf der Versandabteilung von Herrn Lukas und Herrn Riebe erklärt und dabei auftretende Fragen wurden beantwortet.



Am Kommissionierungsband wurde speziell das neue Qualitäts-Wiegesystem erläutert.

Sehr interessant war für die Einzelhändler, eine Zeitschriftenanlieferung vom Verlag in unserem Ladehof mitzuerleben.



Herr Stany wies bei der Gelegenheit darauf hin, welche Probleme eine verzögerte Anlieferung (durch Witterung, Stau, Unfall etc.) nach sich ziehen kann.

Nach der Führung nahm sich Herr Stany noch Zeit, um Bestellungen der Verkaufsfördermittel aufzunehmen und auf spezielle Wünsche einzugehen.



Die Einzelhändler waren sehr interessiert und freuten sich über die ausführliche Remissionsschulung, sowie über die Einblicke bei ihrem Pressegrossisten.