

WICHTIGE INFORMATION zur Rechnungserstellung! Änderung ab der Rechnung vom 27.09.20

Liebe Einzelhändlerin, lieber Einzelhändler,

bitte beachten Sie, dass Sie ab der Wochenrechnung für die Kalenderwoche 39/2020 (Rechnungsdatum 27.09.20), die Rechnung erst am Dienstag mit der Tour erhalten. Begründet ist dies darin, dass wir die Rechnungen ab diesem Termin immer erst am Montag in der Früh erstellen werden.

Der große Vorteil ist, dass wir dann sämtliche Korrekturen der Lieferungen, welche am Wochenende stattgefunden haben, schon auf der aktuellen Wochenrechnung berücksichtigen können. Diesen Wunsch haben wir vielfach aus unserer Händlerschaft erhalten und können dies nun auch technisch und organisatorisch umsetzen.

Das Rechnungsdatum wird jeweils weiter der Sonntag der Woche sein, die abgeschlossen wird. Somit trägt das Datum der Abrechnungswoche 39/2020 das Datum vom Sonntag, 27.09.20.

Sollten Sie die Rechnung früher benötigen, dann melden Sie sich gerne bei uns und wir senden Ihnen die Rechnung zukünftig, sofort nach der Rechnungserstellung am Montag-Vormittag, per E-Mail.

Natürlich können Sie sich auch bei unserem Service-Portal „eService“ anmelden. Neben den Vorteilen, welche das Portal bietet (z. B. Online-Aufgabe von Nachbestellungen, Reklamationen, u. v. m.), archivieren wir hier sämtliche Rechnungen und Lieferscheine für Sie. Hier steht die aktuelle Wochen-Rechnung immer ab Montag-Nachmittag für Sie bereit.

Am weiteren Ablauf der Rechnungslegung ändert sich nichts.

Es freut uns, dass wir Ihren vielfachen Wunsch nun umsetzen konnten!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr
Presse-Vertrieb Hermann Trunk GmbH & Co.