



ASH-Leitfaden

1. Ihre wichtigsten Kontakte:

◆ **Presse-Vertrieb Hermann Trunk GmbH & Co. KG**

Abt. Sonntagsmarkt

Muthmannstr. 1

80939 München

Tel.: 089/32471-4273

Fax: 089/32471-4219

E-Mail: sonntagsmarkt@trunk.de

◆ **Ihr Betreuer – Gebietsverkaufsleiter (GVKL):**

(hier Daten des GVKL eintragen)

Name: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Tel.: _____

Fax: _____

E-Mail: _____

◆ **Notrufnummer (Sonntagsbereitschaft):**

- wenn Ihre Kundennummer mit **18...** oder **32...** beginnt:
089 / 324714520 bis 9.00 Uhr
- wenn Ihre Kundennummer mit **25...** beginnt:
08304 / 920924 bis 8.00 Uhr

2. Was verdiene ich?

- ◆ Der Verkaufspreis **Bild am Sonntag** beträgt z.Zt. € 2,10.
Der Einkaufspreis beträgt € 1,6966 (incl. 7% MwSt.).
Ihr Verdienst pro verkauftes Exemplar beträgt € 0,40.
- ◆ Der Verkaufspreis **Welt am Sonntag** beträgt z.Zt. € 4,60.
Der Einkaufspreis beträgt € 3,7163 (incl. 7% MwSt.).
Ihr Verdienst pro verkauftes Exemplar beträgt € 0,88.
- ◆ Der Verkaufspreis **Welt am Sonntag – Kompakt** beträgt z.Zt. € 3,00.
Der Einkaufspreis beträgt € 2,4237 (incl. 7% MwSt.).
Ihr Verdienst pro verkauftes Exemplar beträgt € 0,58.

3. Was mache ich mit den unverkauften Zeitungen = Remissionen?

- ◆ Ihre Rücksendung muss bis Montag in der Versandtasche bei Ihrer Abgabestelle hinterlegt oder per Post an uns gesandt werden.
- ◆ Die Exemplare werden Ihnen dann wöchentlich auf der Rechnung als Remission gutgeschrieben (2. Seite der Rechnungsanlagen).
- ◆ Remissionen, die nicht bis Mittwoch bei uns eingehen, können auf der Rechnung nicht berücksichtigt werden. Somit erfolgt die Gutschrift auf der folgenden Rechnung.
- ◆ Die wöchentliche Remissionsmeldung ist bares Geld! Bei Nichtmeldung ist der Rechnungsbetrag automatisch höher und Sie erhalten am nächsten Sonntag keine Versandtasche.
- ◆ Sollte die Versandtasche bei Anlieferung fehlen, Remischein (= „Rückgabe der Remission“) und Zeitungen zu einem festen, transportfähigen Paket bündeln und bei der Ablagestelle abgeben. Zusätzlich auf dem Mitteilungsblatt uns mitteilen.
- ◆ Falls Ihre Ablagestelle geschlossen ist (z.B. Urlaub), wenden Sie sich umgehend an Ihren GVKL.

4. Tekturen

- ◆ Übrige Zeitungen, die zu Werbezwecken verwendet werden (kostenlose Probeexemplare).
- ◆ Zeitung mit dem aufgeklebten Werbeabschnitt (oberer Teil der Tektur) an den Neuleserinteressenten übergeben.
- ◆ Den Gutschriftsabschnitt (unterer Teil der Tektur) abtrennen und komplett ausgefüllt mit der Remission einsenden.



5. Wozu brauche ich Lieferschein / Rechnung / Remischein

- ◆ Lieferschein, Rechnung und Remischein werden der Lieferung beigelegt!
Hier kontrollieren Sie vor Beginn der Tour, ob die Anzahl der gelieferten Zeitungen mit der Angabe auf dem Lieferschein übereinstimmt.
- ◆ Sollte dies nicht der Fall sein, auf dem Mitteilungsblatt die Fehlmenge mit Angabe der Ausgabennummer mitteilen. Sollten Ihnen jedoch größere Mengen fehlen, so dass Sie nicht alle Leser beliefern können, wenden Sie sich umgehend an Ihren GVKL und rufen die **Sonntagsbereitschaft** an.
- ◆ Falls Sie nachkaufen müssen (können), schicken Sie uns die Quittung ein mit Angabe des Grundes für Ihren Nachkauf.
- ◆ Wenn Sie Ihre Tour beendet haben, tragen Sie auf dem Remischein die nicht verkauften Exemplare ein, legen die Abschnitte (1. Seite der Zeitung) mit in die Tasche und senden diese an uns zurück. Für Mitteilungen an uns verwenden Sie **nur** das Mitteilungsblatt.

6. Was steht auf der Rechnung

Wert der gesamten Lieferung zum Einkaufspreis	→	Anlagen, Seite 1
./. Remissionen	→	Anlagen, Seite 2
./. Verrechnung der Rechnungszahler	→	Anlagen, ab Seite 3
./. Gebühren und sonstige Gutschriften plus evtl. entstanden Lastschriften		

Zu beachten:

Berechnung der Lieferung und Rechnungszahler Gutschriften immer eine Woche später.

Kontrollieren Sie unbedingt die Anzahl der Remissionen der Vorwoche und die Anzahl der Rechnungszahler - Gutschriften (Vergleich Tourenbuch und Andruck Rechnung Seite 3)! Sollten Sie doch einmal Unstimmigkeiten auf Ihrer Rechnung feststellten, teilen Sie uns diese schnellstmöglich mit. Zahlen Sie bitte trotzdem den vollständigen Rechnungsbetrag ein bzw. der Rechnungsbetrag wird trotzdem abgebucht. Die Unstimmigkeit wird mit der nächstmöglichen Rechnung ausgeglichen.

7. Was sind Rechnungszahler?

- ◆ Der Rechnungszahler zahlt seine Zeitung direkt an den Verlag.
Auf der Rechnung erscheint Ihre Gutschrift einschließlich Ihres Verdiensts (Verkaufspreis).
Bei diesen Lesern kassieren Sie also nicht!
- ◆ Informieren Sie uns umgehend, falls die Zustellung einmal nicht möglich sein sollte.
- ◆ Bei Lieferausfällen muss die erteilte Gutschrift wieder von uns rückbelastet werden.

8. Was ist ein ETB (Einzelblatt Tourenbuch - Karteikarten) / wöchentl. Liste?

- ◆ Das ETB beinhaltet alle Adressen, Ablageort beim Leser, Zahlungsvereinbarungen (Rechnungszahler oder Barzahler) in Ihrem Gebiet.
- ◆ Wenn Sie mit wöchentlichen Listen arbeiten, werden Ihnen die Änderungen mit einer gesonderten Mitteilung zur Festleserliste gemeldet.
- ◆ Anhand Ihrer Leserliste/ Karteikarten, können Sie jede Woche Ihre Tour abfahren

Warum ist die Pflege der Tour so wichtig?

- ◆ Eine gepflegte Tour erleichtert allen die Arbeit. Sortiert wird die Tour von jedem Händler selbst nach seiner Gehfolge (1. Leser = Gehfolge 5, 2. Leser = Gehfolge 10....).

Vertretung im Urlaub- oder Krankheitsfall

- ◆ Als selbstständiger Handelspartner sollten Sie selbst für eine Vertretung sorgen. Falls Sie einmal urlaubs- oder krankheitsbedingt ausfallen, sollte Ihre Vertretung in der Lage sein, nach Vorlage des

ETB genauso ordentlich und zuverlässig zu liefern wie Sie. Im Zweifelsfall informieren Sie Ihren Gebietsverkaufsleiter frühzeitig.

9. Neuleserwerbung

- ◆ Für die erfolgreiche Werbung von Neulesern zahlt der Verlag großzügige Prämien. Sie können jederzeit ein Neuleserpaket bei uns anfordern.

Wichtig: Prämien können nur ausgezahlt werden, wenn uns die vollständige Anschrift des Neulesers, Angabe der Zeitung und die Zahlungsart vorliegt. Nach Erhalt Ihrer ETB-Karte erfolgt die Prämiegutschrift ca. 2 Wochen später.

Die Gewährleistung einer Prämie ist an zwei Bedingungen geknüpft:

- 1. der Leser muss mindestens 26 Sonntage die Zeitung gekauft haben**
- 2. wenn ein eingestellter Leser innerhalb von 6 Monaten wieder aktiviert wird, zahlt der Verlag die halbe Standardprämie**

Zur Neuleserwerbung verwenden Sie Ihre unverkauften Zeitungen vom aktuellen Sonntag, versehen Sie diese mit den Tekturaufklebern.

10. Händlerkleidung/ Werbemittel

- ◆ durch das Tragen von Händlerkleidung wird Ihnen leichter die Haustüre geöffnet. Bekanntes schafft Vertrauen! Wir stellen Ihnen die unterschiedlichsten Werbemittel (z.B. Händlerjacken, Fahrradsatteltaschen etc.) zur Verfügung. Sprechen Sie Ihren Gebietsverkaufsleiter bei Bedarf an.

Abrechnungsbeispiel:

Lastschriften:

Lieferung minus Remission = Verkauf

Verkäufe:

BamS	_____	x	1,6966 €	_____
WamS	_____	x	3,7163 €	_____
WamS Kompakt	_____	x	2,4237 €	_____
(inkl. Rechnungszahler)				
Summe A =			€	_____

Gutschriften:

Rechnungszahler:

BamS	_____	Ex. x 2,10 € =	€	_____
WamS	_____	Ex. x 4,60 € =	€	_____
WamS Kompakt	_____	Ex. x 3,00 € =	€	_____
Neuleserprämie			€	_____
Summe B =			€	_____

Rechnungsbetrag:

Summe A minus Summe B:			€	_____
------------------------	--	--	---	-------

Abgangsgründe für Leser:

01	Befristetes Abo
03	zu späte/frühe Lieferung
10	Andere Zeitung wird bestellt
11	nicht bestellt
13	Kündigung wg. schlechter Lieferung
14	Redaktionelle Gründe
15	Leser kauft am Kiosk
17	Unbekannt verzogen
18	Keine Zeit zum Lesen
19	aktive Wiedergewinnung (ohne Angabe von Gründen)
20	Annahme verweigert
21	verstorben
23	mangelhafte Lieferung
30	Preiserhöhung
35	persönliche/sonstige Gründe
96	a-keine Wiedergewinnung
97	Umzug in anderes Grosso
99	Korrektur (doppelt, etc.)

Remissionen von diesem Sonntag

Werbeabschnitte / Tekturen

- Komplette Rücksendung wird in die Tasche (bzw. Umschlag) gesteckt:
1. Remischein
 2. Remissionsabschnitte
 3. Mitteilungsblatt
 4. evtl. weitere Mitteilungen an uns (immer mit Kundennummer und Namen)

RÜCKGABE DER REMISSION

Trunk, München

Kd-Nr.: 

Tour : 

Datum : 31.05.2012

Woche : 22

Kundendienst: Moler-Gerds Susanne

Fax : 089/32471-159



Ausgabe vom:

	3.06.2012	27.05.2012	20.05.2012
0090 BAMS SH	1	1	
0091 WAMS SH	1		
0089 WAMS KO. SH			
0168 BAMS TEKTUR	3		
0105 WAMS TEKTUR	1		
7666 WAKO TEKTUR			
5841 GS -B BAMS			
5831 GS -W WAMS			
8333 GS -W WAMS KOMPAKT			

Remissionen von Vorwochen

Internetanwendung meinsonntagmarkt.de

Die Registrierung können Sie im Internet unter **www.meinsonntagmarkt.de** vornehmen. Die Anwendung können Sie auf jedem internetfähigen Gerät nutzen, egal ob Handy, Tablet oder PC.

Der Registrierungsbildschirm sieht folgendermaßen aus:

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.meinsonntagmarkt.de/site/signup>. The page title is "Registrierung". The form contains the following fields and callouts:

- Händlernummer:** 183989. Callout: "Ihre Kundennummer" (highlighted in blue).
- VP Nummer:** 965. Callout: "VP Nummer, immer: 965".
- PLZ:** 85356. Callout: "Ihre Postleitzahl".
- Benutzername:** 183989. Callout: "Benutzername ausschließl. Ihre Kundennummer".
- E-Mail:** @GOOGLEMAIL.COM. Callout: "Ihre E-Mail-Adresse".
- Passwort:** *****. Callout: "Passwort ausschließlich: bamswams".

Buttons: "Registrieren" (red) and "Einloggen".

Bitte als Benutzername ausschließlich Ihre Kundennummer eingeben und als Kennwort ausschließlich „bamswams“ und diese Daten nie abändern!!

So melden Sie sich an:

Beim Vertriebspartner die Registrierungsdaten anfragen
www.meinsonntagmarkt.de aufrufen
 Mit den erhaltenen Daten registrieren
 Nach der Registrierung mit dem Usernamen und dem selbst vergebenen Passwort einfach und schnell anmelden
Tipp: Registrierungsdaten auf der Checkkarte (siehe unten) eintragen. So gehen Ihre Daten nicht verloren!

Sie haben Fragen oder Probleme?
 Rufen Sie uns an!



Checkkarte ausfüllen, abtrennen und griffbereit ins Portemonnaie stecken!

Sie brauchen Hilfe?

Melden Sie sich bei der PC-Hotline:
 040 / 34723600 oder mailen Sie uns über
vst-pc@axelspringer.de
 (Mo bis Fr von 9:00 - 16:30 Uhr)

So richten Sie einen Schnellzugriff ein:

iOS

Android

Am Beispiel des Samsung Galaxy:

1



2



Auf das Symbol [] tippen und „Zum Home-Bildschirm“ auswählen.

Im Kontext-Menü auf „Zum Startbildschirm hinzufügen“ tippen.

3



Bezeichnung auswählen und auf „Hinzufügen“ tippen. Fertig!



Namen auswählen und „Hinzufügen“ tippen. Fertig!

Ihr Tourenbuch auf dem Smartphone!



www.MeinSonntagmarkt.de

Sagen Sie jetzt Ihrem alten Tourenbuch „Auf Wiedersehen“!

Schon vor dem Sonntag Ihre Leserdaten und Änderungen auf Ihrem Smartphone!

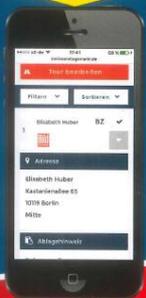


Tipps:

- Leser-Reihenfolge am besten am PC festlegen
- Schneller Zugriff auch auf www.sonntagsclub.de (das aktuelle Passwort steht dabei)
- Im Menü unter FAQ finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen
- Jetzt loslegen, anmelden und durchklicken

Alle Informationen rund um Ihre Tour – jetzt auch mobil abrufbar!

FRÜHER INFORMIERT!



Rufen Sie Ihre aktuellen Änderungen bereits am **Donnerstag** ab!

ALLES AUF EINEN BLICK!



Alle Leserdaten und Adressen auch als **Kartenansicht!**

VOLLE KONTROLLE!



Praktische **Bezahlbuchhaltung** für Ihre **Barzahler!**

INDIVIDUELL!



Legen Sie Ihre ganz persönliche **Gehfolge** fest!



Checkkarte zum Heraustrennen

Ihre Anmelde Daten
www.meinsonntagmarkt.de

Händlernummer:

VST/Grosso Nr.:

PLZ:

Username:

Passwort:

